**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в июне 2020 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **214** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***87*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ; | 38 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 32 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 6 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 9 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 2 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***41*** |
| 2.1. ФНС России; | 29 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 3 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 2 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 6 |
| 2.5. ИФНС России по Октябрьскому району г.Саратова. | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***86*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 2 |
| - Прокуратура Саратовской области; | 4 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 1 |
| - Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Саратовской области и его аппарат; | 22 |
| - Уполномоченный по правам человека в Саратовской области; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 4 |
| - Управление Министерства юстиции РФ по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 17 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 9 |
| - Министерство цифрового развития и связи Саратовской области; | 4 |
| - Министерство финансов Саратовской области; | 2 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 8 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 1 |
| - Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Саратовской области; | 2 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ; | 2 |
| - ГУ МВД по Саратовской области | 4 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что наибольшую часть обращений граждан составили вопросы налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов – 69 обращений (32,24% от общего числа).

В центре внимания находятся вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами лиц – 27 обращений (12,61% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы налогообложения доходов физических лиц - 19 обращений граждан (8,87% от общего числа).

Существенную часть обращений граждан составили вопросы администрирования имущественных налогов - 16 обращений (7,47% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты земельного налога поступило 1 обращение (0,46% от общего числа), налога на имущество - 5 обращений (2,33% от общего числа), транспортного налога - 7 обращений (3,27% от общего числа). По вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам поступило 2 обращения (0,93% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 1 обращение (0,46% от общего числа).

Заявители обращались по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 15 обращений (7% от общего количества).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН - 11 обращений граждан (5,14% от общего числа).

Актуальными для граждан являлись вопросы организации работы с налогоплательщиками – 10 обращений (4,67% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 248 обращений граждан со сроком исполнения с 01.06.2020 по 30.06.2020 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 8 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

В связи с предупреждением распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и в целях исполнения приказа ФНС России от 17.03.2020 № ЕД-7-10/163@ «О неотложных мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)», руководителем Управления личный прием граждан в июне 2020 года не осуществлялся.